

SPLOŠNI POGOJI DRUŽBE LOGO ENERGIJA d.o.o. , ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM ODJEMALCEM

1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji družbe LOGO ENERGIJA d.o.o. (v nadaljevanju: Dobavitelj) za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) opredeljuje pogoje dobave električne energije ter pravice in obveznosti Dobavitelja in gospodinjskega odjemalca (v nadaljevanju: odjemalec/kupec). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.logo.si in na voljo tudi na sedežu Dobavitelja. S podpisom pogodbe o dobavi električne energije (v nadaljevanju: Pogodba) postanejo navedeni Splošni pogoji sestavni del pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. Kupec s podpisom Pogodbe potrjuje, da je seznanjen z vsebino Splošnih pogojev in jo v celoti sprejema. V kolikor se določila Splošnih pogojev in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe. Splošni pogoji so za vse gospodinjske odjemalce enotni.

2. TERMINOLOGIJA

Dobavitelj električne energije je pravna oseba, ki odjemalcu (kupcu) dobavlja električno energijo.

Gospodinjski odjemalec električne energije je odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovske ali poklicne dejavnosti.

Pogodba je izraz za pisni ali ustni sporazum, zaključen s soglasnim izražanjem volje dveh ali več oseb oziroma pravnih subjektov. Običajno so pogodbe narejene v pisni obliki, redkeje pa tudi le v ustni. Velja z dnem podpisa pogodbenikov oz. drugim dogovorjenim terminom. Stranki morata imeti potrebne zmožnosti za sklenitev pogodbe, pogodba pa ne sme biti nepomembna, nedoločena, nemogoča ali nezakonita, sklenjena v zmoti, prevari ali pod vplivom sile oziroma grožnje.

Sistemskega operaterja distribucijskega omrežja (SODO) je izvajalec gospodarske javne službe (GJS) – dejavnost sistemskega operaterja distribucijskega omrežja električne energije.

Distribucijskega operaterja električne energije je pravna ali fizična oseba, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovoren za obratovanje distribucijskega sistema električne energije, zagotavljanje njegovega vzdrževanja in razvoja na danem področju, povezave z drugimi sistemi in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

Plačnik je imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe ali po pooblastilu in soglasju imetnika soglasja za priključitev oseba, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po teh Splošnih pogojih in Pogodbi, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil Dobavitelja.

Merilno mesto je mesto, kjer se izvajajo meritve električne energije oziroma se na drug način ugotavljajo realizirane količine oddaje in odjema električne energije. Merilno mesto je praviloma na prevzemno predajnem mestu. Na prevzemno predajnem mestu je lahko tudi več merilnih mest.

Obračunsko obdobje je časovni interval med dvema zaporednima odčitkom merilne naprave (števec).

Ustrezno obvestilo je objava na dobaviteljevi spletni strani, na hrbtni strani računa za dobavljeno električno energijo, po e-pošti ali drug primeren način obveščanja (telefon, telefaks, sredstva javnega obveščanja, ipd.).

Višja sila so nepričakovani, nepredvidljivi, neobvladljivi naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari), ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS, SODO ali Distribucijskega operaterja, katerih posledica je, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe.

Zasilna oskrba je oskrba, do katere je upravičen odjemalec, ki mu preneha veljavnost pogodbe o dobavi zaradi ukrepov, ki so posledica insolventnosti ali nelikvidnosti dobavitelja, v skladu s predpisom, ki ureja delovanje trga z električno energijo. Zasilno oskrbo vrši SODO. O prenehanju veljavnosti pogodbe o dobavi in začetku izvajanja zasilne oskrbe mora SODO takoj obvestiti odjemalca.

V kolikor ni izrecno drugače določeno, imajo vsi uporabljeni pojmi v teh Splošnih pogojih enak pomen kot v Energetskem zakonu, podzakonskih aktih in drugih veljavnih predpisih.

3. CENE

Cene električne energije so določene v rednem ceniku Dobavitelja za dobavo električne energije (v nadaljevanju Cenik). Cene za električno energijo so izražene v €/kWh in praviloma določene ločeno za večjo dnevno tarifo (VT) in manjšo dnevno tarifo (MT) oziroma enotno dnevno tarifo (ET) ter jih Dobavitelj posreduje odjemalcu pisno. Časi trajanja posamezne tarife so določeni v veljavnih predpisih. Cene so v Pogodbi določene s sklicevanjem na Cenik, ki velja na dan sklenitve Pogodbe, in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh Splošnih pogojev, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik je sestavni del Pogodbe. Cene za uporabo omrežij, dodatkov k omrežnini, ceno za obračunsko moč, višina prispevkov in dajatev, ki jih je Dobavitelj dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi veljavnimi predpisi, so objavljene na način, določen v veljavnih predpisih.

Ne glede na določilo prejšnjega odstavka glede spremenljivosti začetne cene električne energije bo Dobavitelj zagotovil kupcu ugodnosti v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo kupec k njej veljavno pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so vsebina in pogoji, Cenik, objavljen v okviru posamezne akcije, ter ostali dokumenti posamezne akcije sestavni del Pogodbe.

Cene električne energije v Ceniku ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine na električno energijo, prispevka za energetske učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz Cenika. Dobavitelj o njihovi spremembi obvesti kupca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani Dobavitelja.

V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima Dobavitelj pravico spremeniti cene električne energije.

Dobavitelj bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom, objavljenim na spletnih straneh Dobavitelja, oziroma skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi, v kolikor Cenik ni objavljen. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki, ipd.) je kupec dolžan Dobavitelju povrniti celoten strošek teh storitev.

4. OBRAČUN, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

Dobavitelj bo kupcu izstavljal račune za dobavljeno električno energijo na podlagi podatkov, posredovanih s strani Distribucijskega operaterja, za posamezno merilno mesto. Za določitev dejansko prevzete električne energije se upošteva razvrstitev po tarifnih časih, kot jih Dobavitelj prejme od Distribucijskega operaterja, ki zagotavlja njihovo pravilnost. V primeru morebitnega razhajanja podatkov (tip obračuna (mesečni/letni), način obračuna (enotarifni/dvotarifni), podatki o nazivni jakosti omejevalca toka (varovalke), podatki o priključni ali obračunski moči, ipd.), kateri so navedeni v Pogodbi, ter podatkov, ki jih Dobavitelj prejme od Distribucijskega operaterja, so merodajni tisti podatki, ki jih Dobavitelju posreduje Distribucijski

operater, in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v Pogodbi. Porabljena električna energija se obračuna tako, da se porabljene kWh v posamezni tarifi pomnoži s ceno posamezne tarife v okviru določenega tipa Cenika.

Dobavitelj kupcu praviloma izstavi 1 (en) račun mesečno, in sicer na podlagi izmerjene mesečne porabe ali predvidene mesečne porabe, ki jo določi na podlagi povprečnega dnevnega odjema odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja, ob upoštevanju trenutno veljavnih cen. Pri novem kupcu določi Dobavitelj pričakovani povprečni mesečni odjem na osnovi nameščenih porabnikov električne energije ali omejevalcev toka (varovalk) ali veljavnega soglasja za priključitev, ki so podlaga za izračun višine računa za predvideno dobavo. Dobavitelj izstavi kupcu posamezni mesečni račun predvidoma med 1. (prvim) in 15. (petnajstim) dnevom v mesecu za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec. Dobavitelj lahko po svoji izbiri za izstavitev računov uporabi podatke, ki mu jih za merilno mesto posreduje Distribucijski operater, ali podatke, ki jih Dobavitelju posreduje kupec.

Dobavitelj bo obračun izdelal glede na obračunsko obdobje vsakega od merilnih mest, kot ga določi Distribucijski operater. Za merilna mesta, ki imajo po določitvi Distribucijskega operaterja mesečni način obračuna, je obračunsko obdobje mesečno, za tista, ki imajo po določitvi Distribucijskega operaterja letni ali drugačen način obračuna, pa je obračunsko obdobje takšno, kot ga določi Distribucijski operater. Dobavitelj bo v skladu z obračunskim obdobjem posameznega merilnega mesta (mesečno, letno) ter na podlagi obračunskih podatkov Distribucijskega operaterja izdelal obračun za obdobje od predhodnega odčitka. V obračunu bo Dobavitelj na podlagi podatkov o dejansko porabljeni količini električne energije (realizacija) izdelal obračun prevzete električne energije. Morebitne pozitivne ali negativne razlike med zneskom za dejansko porabljeno količino električne energije in med obračunskim obdobjem že zaračunanimi zneski bo Dobavitelj upošteval brezobrestno. Za zapoznele ali nenatančne obračune ima kupec pravico zahtevati obročno plačilo takšnega obračuna v največ treh zaporednih mesečnih obrokih brez plačila zamudnih obresti in morebitnih stroškov opominjanja ter povračilo morebiti nastale materialne škode, ki jo je dolžan dokumentirano izkazati. Dobavitelj bo izdelal obračun tudi v primeru prenehanja Pogodbe.

Kupec se lahko s pisno izjavo zaveže, da bo redno enkrat mesečno (najkasneje do 5. v mesecu) sporočil stanje števca na posameznem merilnem mestu, ki ima letni tip obračuna. Na podlagi tako sporočenega stanja mu bo Dobavitelj obračunaval električno energijo brez nadomestila za izdelavo izrednega obračuna. V kolikor kupec sporoči stanje števca po navedenem roku ali pa predhodni obračun ni bil plačan, Dobavitelj sporočenega stanja števca ne bo upošteval. V kolikor se Kupec s pisno izjavo ne zaveže, da bo redno mesečno sporočal stanje števca na posameznem merilnem mestu, se izredni obračun izdelava proti plačilu po Geniku Dobavitelja.

Če so izpolnjeni vsi pogoji iz predpisov in je Dobavitelju na podlagi pogodbe z Distribucijskim operaterjem omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem, bo Dobavitelj kupcu zaračunal dobavljeno električno energijo in uporabo omrežja z istim računom. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, pri čemer imetnik soglasja za priključitev ostaja solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja in stroškov dobavljene električne energije. V kolikor kupec zamuja s plačili najmanj 2 (dveh) mesečnih računov, ima Dobavitelj pravico brez predhodnega kupčevega soglasja oziroma brez sklenjenega aneksa k Pogodbi po lastni presoji kupcu pričeti izstavljanje računov zgolj za električno energijo in dajatve, določene s strani države (to je dajatve, ki jih je skladno s predpisi dobavitelj električne energije dolžan zaračunavati končnemu odjemalcu), stroške uporabe omrežja pa bo kupcu zaračunaval Distribucijski operater.

Poleg dobavljene električne energije, bo Dobavitelj v obračun vključil tudi vse ostale zakonsko predpisane dajatve in prispevke ter po pogodbi, sklenjeni z distribucijskim operaterjem, tudi uporabo omrežij, ki jo Distribucijski operater preko Dobavitelja zaračunava kupcu in mu s tem omogoči plačevanje električne energije in uporabe omrežja preko skupnega računa. Dobavitelj bo na skupni račun vključil vse finančne obveznosti kupca (ceno električne energije, takse, prispevke in dajatve, morebitne zamudne obresti, morebitne stroške opominjanja in izterjave, dodatne storitve, ipd.). Izrecno na pisno zahtevo kupca lahko Dobavitelj izstavi skupen račun za vse njegove obveznosti na posameznih merilnih mestih. O uvedbi in pogojih uporabe izstavitve skupnega računa bo Dobavitelj kupca predhodno in na ustrezen način obvestil.

Plačilo računov iz Pogodbe zapade v roku 15 (petnajstih) dni od dneva izstavitve računa, razen, če predpisi ali pogodba ne določajo drugače. V primeru zamude pri plačilu ima Dobavitelj pravico zaračunati kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila računa. Kupec je dolžan plačati morebitne zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu Dobavitelj posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Dobavitelj bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico, pri čemer bo najprej pokrtil stroške dobave električne energije in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja. Zakasnela plačila bo dobavitelj razvrščal po načelu najstarejše zapadle terjatve. V primeru plačila iz tujine kupec krije celotne stroške bančne transakcije, in sicer tako stroške kupca kot tudi stroške, ki zaradi plačila iz tujine nastanejo Dobavitelju.

V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisno reklamacijo, in sicer po pošti ter najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za kupca brezplačno. Dobavitelj je dolžan odjemalcu posredovati pisni odgovor na ugovor v 8 (osmih) delovnih dneh od dneva prejetja ugovora.

V kolikor kupec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega z opominom, lahko Dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe, o tem obvesti Distribucijskega operaterja najkasneje zadnji delovni dan tekom odpovednega roka.

Če se cene električne energije spremenijo in sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, Distribucijski operater ne bo odčital števca. Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani Dobavitelja. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkoma na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.

Če se ugotovi, da so merilne naprave nepravilno registrirale električno energijo, pogodbeni stranki in pristojni pooblaščenec SODO skupaj ugotovijo obseg in čas nastanka napake. Ugotovljeno razliko poročila pooblaščenec SODO v skladu z veljavno zakonodajo, vendar največ za 12 mesecev nazaj.

5. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Dobavitelj bo zagotavljal kupcu dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji, Pogodbo, veljavnimi Ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti Dobavitelja ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih Dobavitelj ni odškodninsko odgovoren. Dobavitelj bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi kupcu nastala škoda iz razlogov na strani Dobavitelja, Dobavitelj odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.

Kupec bo od Dobavitelja kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, ter bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji, Pogodbo in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Dobavitelja. Ob sklenitvi pogodbe oziroma kadarkoli v času trajanja pogodbe lahko Dobavitelj od Kupca zahteva ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti.

Za izvajanje Pogodbe so pogoj izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do elektroenergetskega omrežja za merilna mesta, katera so predmet Pogodbe. Če pogodbe, sklenjene z Distribucijskim operaterjem, prenehajo veljati, kupec s tem ni prost svojih

obveznosti iz Pogodbe. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti Distribucijskega operaterja, ki so določene z veljavnimi predpisi. V primeru motenj pri oskrbi z električno energijo, na katere Dobavitelj ne more vplivati, Dobavitelj ni odškodninsko odgovoren. Prav tako ni odgovoren, v kolikor ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki nastanejo na strani Distribucijskega operaterja.

Dobavitelj bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za kupca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta, razen če Pogodba preneha pred potekom tega obdobja. S sklenitvijo pogodbe o dobavi kupec pod materialno odgovornostjo izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil, vse dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji, v kolikor za to ni pooblastil Dobavitelja. Kupec s podpisom Pogodbe o dobavi električne energije dovoljuje dobavitelju, da v njegovem imenu in za njegov interes ureja dostop do omrežja pri operaterju ter pridobi vse potrebne podatke od operaterja, kateri so potrebni za nemoteno izvajanje Pogodbe. Dobavitelj se zavezuje operaterju posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani Kupca.

V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav, ipd.) Dobavitelj nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel Dobavitelj stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, dodatni stroški bremenijo kupca. Kupec je dolžan ves čas izvajanja Pogodbe Distribucijskemu operaterju omogočiti brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav.

Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru Dobavitelj posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko Dobavitelj odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko Dobavitelj o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev.

V primeru višje sile sta Dobavitelj in kupec oproščena izpolnitve obveznosti iz Pogodbe ter Splošnih pogojev za čas trajanja višje sile. V primeru delne nezmožnosti sta pogodbeni stranki sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, prav tako tudi kakršnekoli odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz poslovnega odnosa v času trajanja višje sile.

6. OBVEŠČANJE

Kupec je dolžan Prodajalcu sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje Pogodbe, kot so na primer sprememba imena, prebivališča, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba številke merilnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta, in še posebej spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev kupca med gospodinjске odjemalce), ter sprememba soglasja za priključitev, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh Splošnih pogojih ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec Dobavitelja o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

Dobavitelj bo pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, druge dokumente glede izvajanja Pogodbe, obvestila, odpoved Pogodbe, drugo) pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi, to je na naslov, ki je v Pogodbi naveden pri označbi kupca kot pogodbene stranke, ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi oziroma posredovan Dobavitelju s strani kupca, ali na drug način, dogovorjen v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na Dobaviteljevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način. V kolikor pa kupec v Pogodbi navede naslovnika in naslov, na katerega naj Dobavitelj pošilja račune, bo Dobavitelj na ta naslov pošiljal samo račune. Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni Dobavitelju teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora Dobavitelju odpoved oziroma odstop od Pogodbe poslati po pošti na naslov, naveden v Pogodbi ali na spletni strani Dobavitelja. Kupec mora Dobavitelju vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali po faksu ali elektronski pošti, in sicer na naslove oziroma številke faksa, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Dobavitelja.

V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, Dobavitelj o tej spremembi obvesti kupca najmanj 1 (en) mesec pred njihovo uveljavitvijo, in sicer:

- z objavo na svoji spletni strani ter
- s pripisom na hrbtni strani računa oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma Ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen če kupec odstopi od Pogodbe skladno s to točko.

V kolikor se kupec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca od začetka veljave spremenjenih cen električne energije, s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka, sicer se šteje, da se s spremembo strinja. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Dobavitelj te menjave ne ureja za kupca. Dobavitelj kupcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava po novih cenah električne energije. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe Dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

V primeru spremembe cen električne energije, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, Dobavitelj o tej spremembi obvesti kupca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma Ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi.

O spremembi cen, ki niso v pristojnosti Dobavitelja (npr. dajatve in prispevki), bo Dobavitelj kupca ustrezno obvestil naknadno.

O nastopu višje sile in njenem prenehanju je pogodbeni stranka, katera se sklicuje na višjo silo, dolžna drugo pogodbeno stranko nemudoma ustrezno obvestiti (telefon, telefaks, spletna stran, e-pošta, sredstva javnega obveščanja). V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo Sistemskega operaterja ali Distribucijskega operaterja.

7. PRENEHANJE OZIROMA ODSTOP OD POGODBE

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Kupec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh Splošnih pogojih, ali zaradi menjave dobavitelja.

Če kupec enostransko izvede menjavo dobavitelja pri Distribucijskem operaterju, ne da bi pri tem upošteval določila teh Splošnih pogojev o odstopu od Pogodbe oziroma če Distribucijski operater izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na merilnem mestu in podobno), ne da bi kupec pred tem uredil razmerja z Dobaviteljem iz Pogodbe, se Pogodba z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razdrto, kupčevo ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od Pogodbe, zato je kupec dolžan Dobavitelju povrniti vso škodo.

Dobavitelj lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednja načina:

a) Če kupec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje Dobavitelju, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Dobavitelja od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko Dobavitelj do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani Distribucijskega operaterja z enostransko izjavo odstop prekliče.

b) Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval Dobavitelju v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Dobavitelja od Pogodbe s 15 (petnajst) dnevni odpovedni rokom.

Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v Pogodbi in/ali Splošnih pogojih.

V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma ki trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti Distribucijskega operaterja. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v najkrajšem možnem roku (skladno s predpisi), pri čemer Dobavitelj te menjave ne ureja za kupca. Vežano na posebnosti ureditve trga z električno energijo ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko Dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj, časovno sovpadata. V kolikor trenutek, ko Dobavitelj ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je kupec dolžan povrniti Dobavitelju vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko Dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani kupca je kupec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo Distribucijskemu operaterju v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – npr. stroški obiska monterja, ipd.) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

8. OBRAVNAVANJE REKLAMACIJ IN VARSTVO PODATKOV

Metode obravnave in reševanja pritožb oziroma reklamacij ter ostale povezane informacije so na voljo na spletni strani Dobavitelja. Dobavitelj si bo prizadeval morebitne spore, pritožbe in reklamacije med pogodbenima strankama urejati najprej po mirni poti, po potrebi tudi z imenovanjem neodvisne in nepristranske osebe ali komisije. V kolikor se pogodbeni stranki ne bosta mogli dogovoriti za sporazumno rešitev morebitnih nastalih nesoglasij iz pogodbenega razmerja ali Splošnih pogojev, je za reševanje sporov pristojno sodišče, ki je krajevno stvarno pristojno skladno z zakonodajo.

Podatki, dokumentacija in informacije, ki se nanašajo na poslovno oziroma pogodbeno razmerje, so poslovna skrivnost Dobavitelja in sta jo pogodbeni stranki dolžni varovati. Na podlagi veljavnih predpisov in zakonov se lahko določene podatke in informacije iz pogodbenega razmerja posreduje za to upravičenim subjektom (npr. v odnosu do Distribucijskega in/ali Sistemkega operaterja, za namen izterjave/izvršbe dolga, ipd.).

Osebnostne podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem bo Dobavitelj obravnaval skladno s predpisi o varovanju osebnih podatkov ter jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitve Pogodbe, fakturiranje, za potrebe analiz, neposrednega trženja in za druge podobne namene. Kupec lahko sporočila neposrednega trženja kadarkoli odjavi. Dobavitelj bo resničnost in spremembe osebnih podatkov preverjal pri pristojnih organih. Kupec soglašča, da izključno v primeru neplačila, pri pristojnih organih dovoljuje Dobavitelju opraviti poizvedbe o njegovem premoženju in nepremičnem premoženju.

9. DODATNE STORITVE

Dobavitelj lahko kupcu nudi dodatne produkte ali storitve, katerih vsebina, cena in pogoji so določeni in objavljeni ločeno. Sprememba ali preklic nujenja dodatnih produktov ali storitev ne pomeni preklica oziroma odstopa od pogodbe o dobavi električne energije.

10. SPLOŠNE DOLOČBE

Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v Pogodbi ali teh Splošnih pogojih, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov in zakonov (Energetski zakon, podzakonski akti in drugi predpisi, izdani na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in določila drugih zakonov ter predpisov), ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Vse morebitne spremembe in dopolnitve predpisov in zakonov se smiselno uporabljajo. V primeru razhajanj med določili teh Splošnih pogojev in veljavnimi predpisi, se le-ti uporabljajo neposredno.

Morebitna neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ne vpliva na veljavnost drugih določb in veljavnost teh Splošnih pogojev, Pogodbe ali drugih povezanih listin kot celote. V primeru neurejenosti posameznega vprašanja tako v teh Splošnih pogojih, Pogodbi oz. morebitni drugi pogodbeni dokumentaciji, bo tako praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja gospodarskemu namenu pogodbenih strank in namenu teh Splošnih pogojev ali Pogodbe oziroma druge pogodbene listine v času njene sklenitve.

Kupec lahko za posamezna opravila ali za izvedbo posameznih določil iz Pogodbe pooblasti Dobavitelja. Pooblastilo mora biti pisno, izdano na Dobaviteljevem obrazcu, in mora določati, za katere pravne posle je Dobavitelj pooblaščen. Kupec mora pooblastilo posredovati Dobavitelju skupaj z vso zahtevano dokumentacijo vsaj 5 (pet) delovnih dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani Dobavitelja je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih Dobavitelj potrebuje za izvajanje pooblastila. V času izvajanja pooblastila mora kupec Dobavitelju posredovati vse podatke, ki jih od Dobavitelja zahtevajo tretje osebe, in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični.

Dobavitelj bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev obvestil kupca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe na naslednja načina:

- na svoji spletni strani ter
- s pripisom na hrbtni strani računa ali z ločenim dopisom ali po elektronski pošti.

V kolikor se kupec ne strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih Splošnih pogojev, s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila morebitne pogodbeno kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v najkrajšem možnem roku (skladno s predpisi), pri čemer Dobavitelj te menjave ne ureja za kupca. Dobavitelj kupcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo dobavlja na podlagi novih Splošnih pogojev. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe Dobavitelju poravnati vse še neporavnane finančne obveznosti.

Splošni pogoji družbe LOGO ENERGIJA d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem se uveljavijo z dnem 6.3.2015 ter veljajo do preklica.